

# Guia do colaborador

Como bater ponto, ver seu espelho e pedir análise · versão 1.1 · outubro de 2026

## Bater ponto no tablet da recepção

1. Toque em Matrícula e digite a sua (está no seu cadastro; peça ao gestor se não souber).
2. Digite o PIN de 6 dígitos que o responsável entregou a você. Nunca compartilhe o PIN.
3. Confirme a foto: ela comprova que foi você; não é reconhecimento facial e só o gestor e você podem vê-la.
4. Toque em Registrar este ponto e espere a confirmação na tela. Sem confirmação, não saia: avise a recepção.

## Bater ponto pelo celular

1. Peça ao gestor o convite de acesso; abra o link, escolha usuário e senha.
2. Entre em [app.bypontofitness.com.br](https://app.bypontofitness.com.br), toque em Registrar ponto. Vale a hora em que o servidor recebe.

## Ver recibos e espelho

1. Em Meus recibos, cada marcação tem um recibo técnico.
2. Em Meu espelho, escolha o mês: escala prevista, marcações, horas e como cada dia foi calculado. Depois do fechamento, você pode registrar ciência (recebimento, não concordância).

## Algo não bate?

1. Em Solicitações, informe data, hora e o que aconteceu (por exemplo, esqueceu de bater na saída).
2. O gestor aprova ou rejeita com motivo. Sua marcação original nunca é apagada; o ajuste aparece como registro separado.

### Dicas

Bata ponto todos os dias na entrada e na saída; intervalo conforme a regra da sua academia.  
Se o tablet estiver desligado, bata pelo celular ou avise o gestor no mesmo dia.